



HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y Apellidos o Razón Social		NIF/NIE	
Domicilio a efectos de notificaciones	CP	Población	Provincia
Teléfono de contacto	Email	¿Actúa en su propio nombre?: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
En representación de:			

DATOS DEL TOMADOR/ASEGURADO/PARTÍCIPE (NO CUMPLIMENTAR SI COINCIDE CON EL RECLAMANTE)

Nombre y Apellidos		NIF/NIE	
Domicilio a efectos de notificaciones	CP	Población	Provincia
Teléfono de contacto	Email		

PRODUCTO O EXPEDIENTE DE SINIESTRO EN QUE SE FUNDAMENTA LA QUEJA O RECLAMACIÓN

Nº DE PÓLIZA/PLAN DE PENSIONES	Nº DE CERTIFICADO	EXPEDIENTE DE SINIESTRO
--------------------------------	-------------------	-------------------------

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE MOTIVAN LA PRESENTE QUEJA O RECLAMACIÓN:

PRUEBAS DOCUMENTALES QUE ADJUNTA: Originales Fotocopias

PETICIÓN QUE FORMULA:

El reclamante declara expresamente:

- Que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la presente queja o reclamación esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.
- Que ha sido informado de que, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 44/2002 de 22 de Noviembre de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y en la Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los Servicios de Reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, las quejas y reclamaciones de los usuarios de servicios financieros pueden formularse ante los mencionados Servicios de Reclamaciones, una vez se haya producido la denegación de su admisión, se haya desestimado total o parcialmente su petición, o bien haya transcurrido un plazo de un mes desde la fecha de su presentación ante el Servicio de Atención al Cliente de Seguros El Corte Inglés.
- Que ha sido informado de que, en cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de protección de datos de carácter personal, los datos recabados serán incorporados a un fichero automatizado y tratados con la finalidad de atender y resolver la queja o reclamación formulada; así como de que podrán ser cedidos al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (o Banco de España o Comisión Nacional del Mercado de Valores) y a organismos de consumo, en el supuesto de que decida acudir a estos.

En _____ a ___ de _____ 20 _____

FIRMA DEL RECLAMANTE

COLABORADOR:

DELEGACIÓN: